

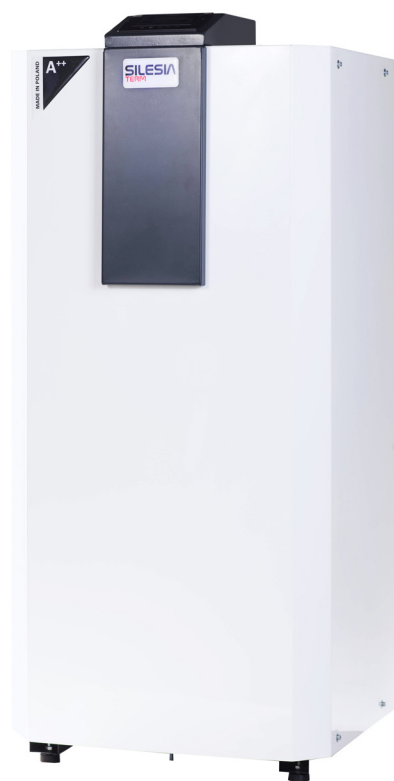
SILESIA TERM

WWW.SILESIATERM.PL

Śląskie Centrum Pomp Ciepła
Nowy Dwór 6, 48-130 Kietrz
Tel. +48 697 595 193

Instrukcja obsługi gruntowej pompy ciepła

Dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakup naszych pomp ciepła



Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
1.1. Oznaczenie CE	3
1.2. Podstawowe wskazówki bezpieczeństwa i ostrzeżenia	3
1.3. Wymagania dotyczące utylizacji	4
2. OGÓLNY OPIS PRZEZNACZENIA POMPY CIEPŁA	4
2.1. Postępowanie z urządzeniem	4
2.2. Transport i przechowywanie Pompę ciepła należy przewozić i przechowywać w pozycji pionowe.	4
UWAGA	5
2.3. Ogólne warunki montażu gruntowej pompy ciepła.	5
2.4. Montaż dolnego źródła pompy ciepła	6
3. DANE TECHNICZNE GRUNTOWYCH POMP CIEPŁA	7
4. BUDOWA I SCHEMATY PRACY GRUNTOWYCH POMP CIEPŁA	8
4.1. Opis elementów wewnątrz gruntowej pompy ciepła	8
4.2. Schemat obiegu grzewczego + cwu	8
4.3. Obieg grzewczy + bufor + cwu	9
4.4. Obieg grzewczy + bufor+cwu + dodatkowe źródło grzewcze	9
4.5. Schematy kombinowane	10
4.6 Schemat podłączenie urządzenia do systemu grzewczego	10
4.7. Schemat chłodniczy gruntowej pompy ciepła	11
4.8. Schemat odpowietrzania dolnego źródła pompy ciepła	12
4.9 Schemat instalacji elektrycznej gruntowych pomp ciepła	13
Charakterystyka pompy gruntowej 10 kW [B0 W35] – producent SILESIA-TERM	14
4.10. Charakterystyka pompy gruntowej 12 kW [B0 W35]	15
4.11. Charakterystyka pompy gruntowej 14 kW [B0 W35]	16
4.12. Charakterystyka pompy gruntowej 17 kW [B0 W35]	17
4.13 Charakterystyka pompy gruntowej 20 kW [B0 W35]	18
5. KARTA GWARANCYJNA	19
5.1. Karta uruchomienia pompy ciepła	19
5.2. Warunki gwarancji	22
5.3. Zasady wykupienia gwarancji dodatkowej	26
5.4. Warunki gwarancji dodatkowej	26
6. OŚWIADCZENIE	28
7. DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE CE	29

PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO OBSŁUGI URZĄDZENIA NALEŻY
DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z TĄ INSTRUKCJĄ.
INSTRUKCJA ZAWIERA INFORMACJE NA TEMAT PRAWIDŁOWEJ
OBSŁUGI URZĄDZENIA.
INSTRUKCJĘ NALEŻY PRZECHOWYWAĆ W DOSTĘPNYM MIEJSCU,
ABY MOŻNA Z NIEJ BYŁO KORZYSTAĆ W PRZYSZŁOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Oznaczenie CE

Nasze pompy ciepła oznaczone są znakiem CE co jest potwierdzeniem, że firma SILESIA-TERM zadbała o zgodność produktu ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie a w szczególności przepisów dyrektyw UE. Znak CE jest wymagany dla większości produktów sprzedawanych w UE, bez względu na miejsce ich wytwarzania. Producent urządzeń potwierdza, iż w/w urządzenia spełniają wymagania dyrektywy dotyczącej kompatybilności elektromagnetycznej (dyrektywa 89/336/EWG Rady) oraz, że urządzenia te spełniają podstawowe wymagania Dyrektywy Niskiego Napięcia (dyrektywa 73/23/EWG Rady). Urządzenia spełniają również wymagania EN 255 (pompy ciepła ze sprężarką napędzaną energią elektryczną do ogrzewania, wymagania stawiane do urządzeń dla ogrzewania pomieszczeń i dla podgrzewania ciepłej wody użytkowej).

1.2. Podstawowe wskazówki bezpieczeństwa i ostrzeżenia

Pompy ciepła SILESIA-TERM zostały zaprojektowane i wykonane zgodnie z aktualnymi zasadami techniki i obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa. Urządzenie to nie jest przeznaczone do użytkowania przez osoby postronne bez odpowiedniego doświadczenia lub wiedzy w zakresie obsługi w/w urządzenia. W przypadku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem stosowania może dojść do uszkodzenia urządzenia. Za szkody powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania dostawca nie ponosi odpowiedzialności. Urządzenia przeznaczone są do stosowania jako źródło ciepła w instalacjach zamkniętych centralnego ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej.

UWAGA!

- * Zabrania się użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem!
- * Instalacja urządzenia: Prawidłowego montażu może dokonać jedynie specjalistyczna firma posiadająca odpowiednią wiedzę oraz posiadająca odpowiednie kwalifikacje obowiązujące w danym kraju!
- * Zaleca się, aby dokonywać co roku przeglądu połączeń elektrycznych w pompie ciepła oraz sprawdzić stan dolnego źródła i glikolu
- * Pompa ciepła powinna być zabezpieczona bezpiecznikiem różnicowoprądowym oraz bezpiecznikiem nadmiarowoprądowym, w zależności od mocy elektrycznej urządzenia wartość bezpieczników nadmiarowoprądowych została podana w tabeli poniżej.

1.3. Wymagania dotyczące utylizacji

Zgodnie z zasadami firmy SILESIA-TERM produkty te zostały wytworzone z materiałów i komponentów najwyższej jakości, podlegających dalszemu przetworzeniu (recyklingowi). Przy wyborze materiałów uwzględnia się zarówno możliwość ponownego wykorzystania materiałów, możliwość rozebrania i rozdzielania materiałów, jak również zagrożenia dla środowiska i dla zdrowia przy recyklingu i utylizacji nieuniknionych, nie dających się wykorzystać resztek.

2. OGÓLNY OPIS PRZEZNACZENIA POMPY CIEPŁA

Pompa ciepła jest urządzeniem pozwalającym na transport energii ze źródła dolnego

(powietrze, woda, grunt) do źródła górnego (ogrzewany obiekt). Dzięki czemu efektywność transportu energii jest bliska 4,5 (współczynnik COP).

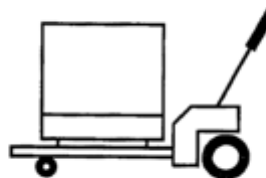
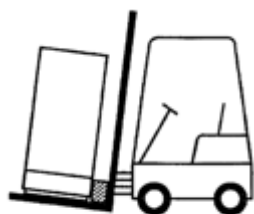
Pompa ciepła produkcji firmy Silesia TERM przeznaczona jest do ogrzewania budynków, w których zastosowano niskotemperaturowy system centralnego ogrzewania oraz do podgrzewania wody użytkowej do temperatury 50 °C. Pompa ciepła funkcjonuje prawidłowo w systemie grzewczym, na który składają się:

- a) instalacja dolnego źródła, umożliwiająca pobranie energii cieplnej z wybranego ośrodka (wody, gruntu, powietrza, ścieków itp.),
- b) pompa ciepła,
- c) instalacja tzw. „górnego źródła” – instalacja c.o. i c.w.u.

2.1. Postępowanie z urządzeniem

Postępować zgodnie z rysunkami. Korzystanie z innych metod może spowodować uszkodzenie urządzenia i utratę gwarancji .

2.2. Transport i przechowywanie Pompę ciepła należy przewozić i przechowywać w pozycji pionowej.



UWAGA

Sprawdź, czy urządzenie nie jest uszkodzone lub nie brakuje żadnych części. W przypadku uszkodzenia lub gdy dostawa jest niekompletna, należy natychmiast skontaktować się z firmą transportową, sprzedawcą lub bezpośrednio do producenta.

2.3. Ogólne warunki montażu gruntowej pompy ciepła.

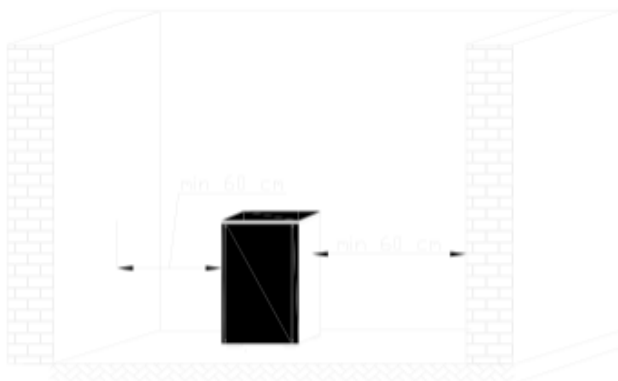
Pompy ciepła w pomieszczeniach są przeznaczone do użytku w pomieszczeniach zamkniętych, w suchym, nie wybuchowym, odpornym na korozję miejscu i nie dostępne w przestrzeni publicznej, w temperaturze +5 do +30 °C. Wokół urządzenia należy pozostawić wolną przestrzeń w celach serwisowych urządzenia.

Pompę ciepła należy instalować wyłącznie w pomieszczeniu nie przeznaczonych do stałego przebywania ludzi lub zwierząt (kotłownie, piwnice, spiżarnie itp.).

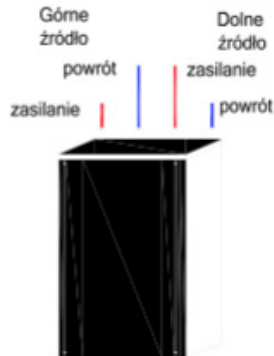
Pompę należy posadzić na posadzce betonowej lub cokole w sposób umożliwiający swobodny dostęp do sterownika.

Pomieszczenie, w którym instaluje się pompę ciepła należy wyposażyć w oświetlenie, wentylację i kanalizację w zakresie typowym dla pomieszczeń piwnicznych i kotłowni. Zaleca się montaż drzwi wejściowych z izolacją akustyczną.

Rysunek 1. Umieszczenie pompy ciepła gruntowej w kotłowni



Rysunek 2. Sposoby podłączenia pompy ciepła gruntowej

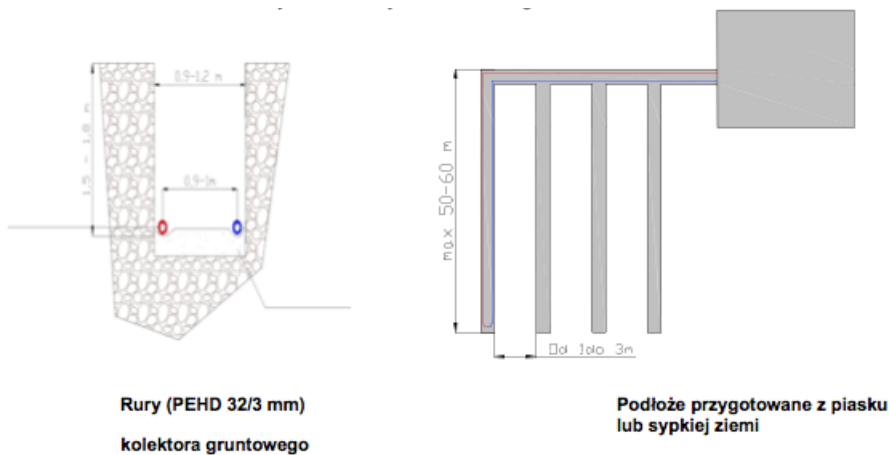


2.4. Montaż dolnego źródła pompy ciepła

O poprawnym działaniu pompy ciepła decydują odpowiednio zmontowany i dobrany dolny wymiennik ciepła. W celu odpowiedniego dobrania dolnego źródła należy skontaktować się z producentem urządzenia. Wymiennik wykonujemy z rur PEHD 32/3mm lub większych i łączymy w pętle nie dłuższe niż 100 mb.

Poniższy rysunek przedstawia poprawne wykonanie dolnego wymiennika kolektora poziomego.

Rysunek 3. Wykonanie dolnego źródła

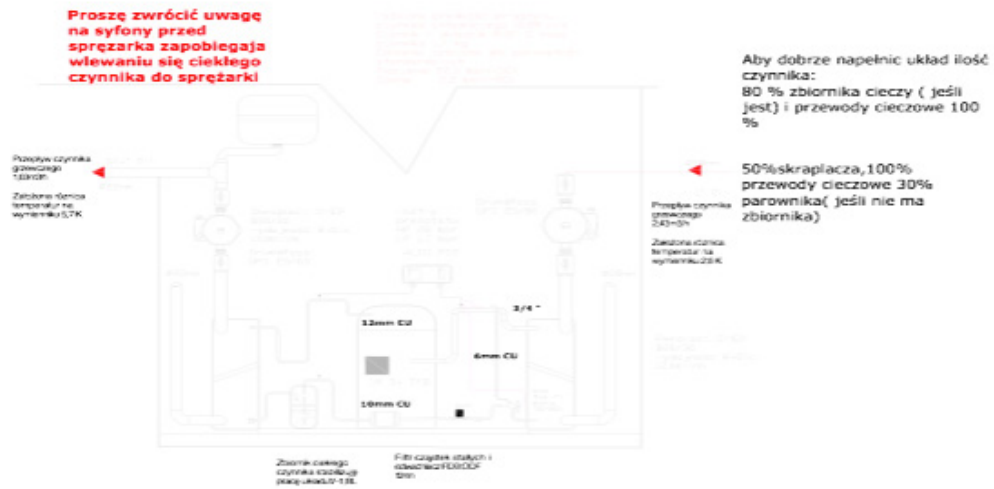


3. DANE TECHNICZNE GRUNTOWYCH POMP CIEPŁA

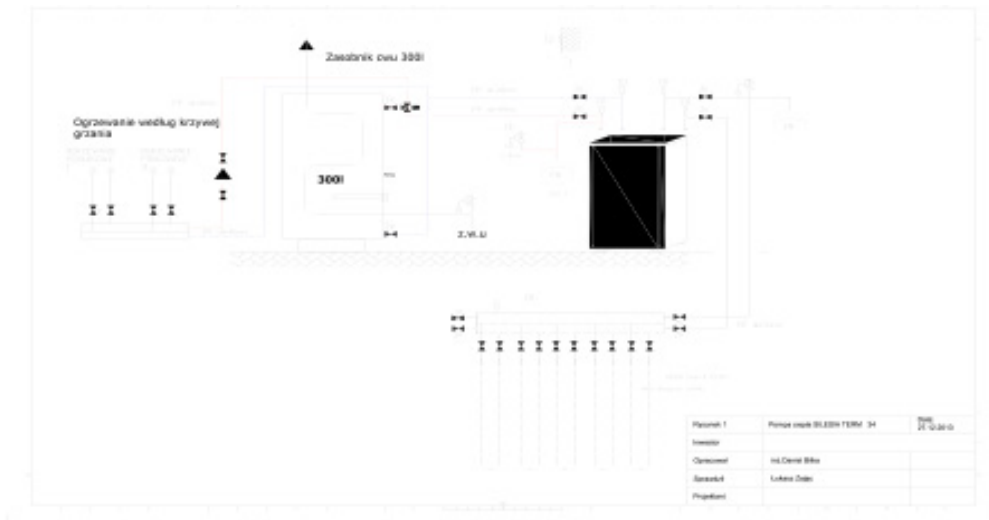
Model	ST Earth 10	ST Earth 12	ST Earth 14	ST Earth 17	ST Earth 20	
Parametry						
W10/W35 (woda – woda)	Moc grzewcza	12,13	14,20	16,55	20,20	24,10
	Pobór mocy [kW]	2,34	2,76	3,17	4,06	4,78
	COP	5,33	5,14	5,22	4,97	5,05
B0/W35 (grunt – woda)	Moc grzewcza	10,05	11,70	14,29	16,90	19,90
	Pobór mocy [kW]	2,32	2,67	3,15	3,86	4,60
	COP	4,33	4,38	4,53	4,37	4,32
Dane techniczne						
Zakres temperatury dolnego	od -5 °C do +25°C dla p.c. ziemia-woda (solanka) >3°C dla p.c. woda-woda					
Zakres temperatury górnego	od +15°C do +65°C w zależności od użytego czynnika chłodniczego					
Średnica przyłączy	1"			5/4"	6/4"	
Ochrona wody grzewczej	tak					
Obieg chłodzenia						
Czynnik chłodniczy	R410a					
Informacje mechaniczne						
Szerokość x głębokość x wysokość [mm]	600 x 660 x 1044					
Instalacja	wewnętrzna					
Ochrona przed korozją	epoksydowe, malowane proszkowe					
Dane elektryczne						
Zasilanie	400V / 3 / 50Hz					
Kompresor	scroll					
Zabezpieczenie kompresora	16C	20C	25C	40C		
linia zasilania komp. (n*mm ²)	5x2,5			5x4,0	5x10,0	
Wyposażenie						
Elektronika sterująca	Compit lub Simens					
Kontrola faz	w zestawie					
Internet	tak dodatkowo system Solato					
Współpraca w kaskadzie	tak					

4. BUDOWA I SCHEMATY PRACY GRUNTOWYCH POMP CIEPŁA

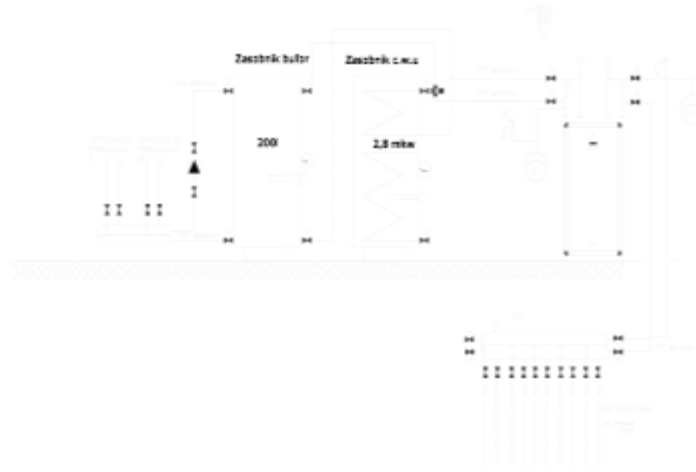
4.1. Opis elementów wewnątrz gruntowej pompy ciepła



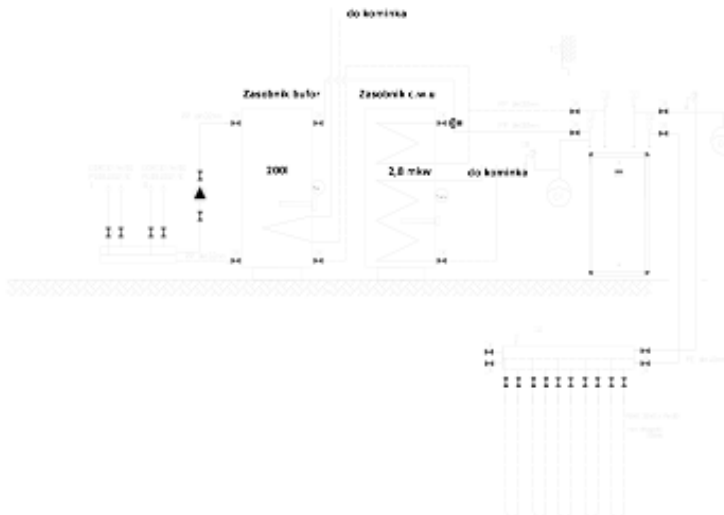
4.2. Schemat obiegu grzewczego + cwu



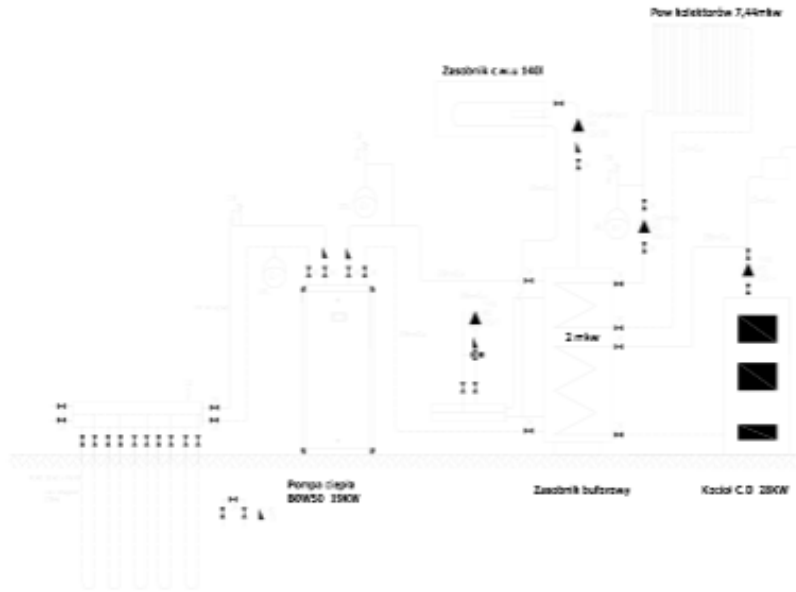
4.3. Obieg grzewczy + bufor + cwu



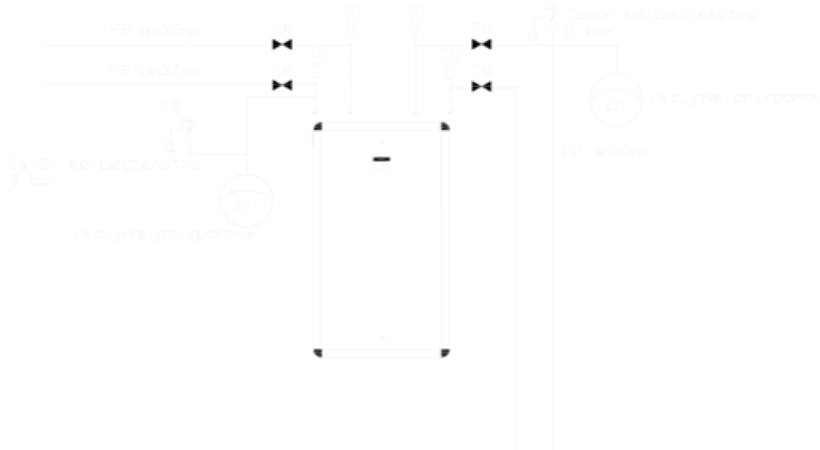
4.4. Obieg grzewczy + bufor+cwu + dodatkowe źródło grzewcze



4.5. Schematy kombinowane



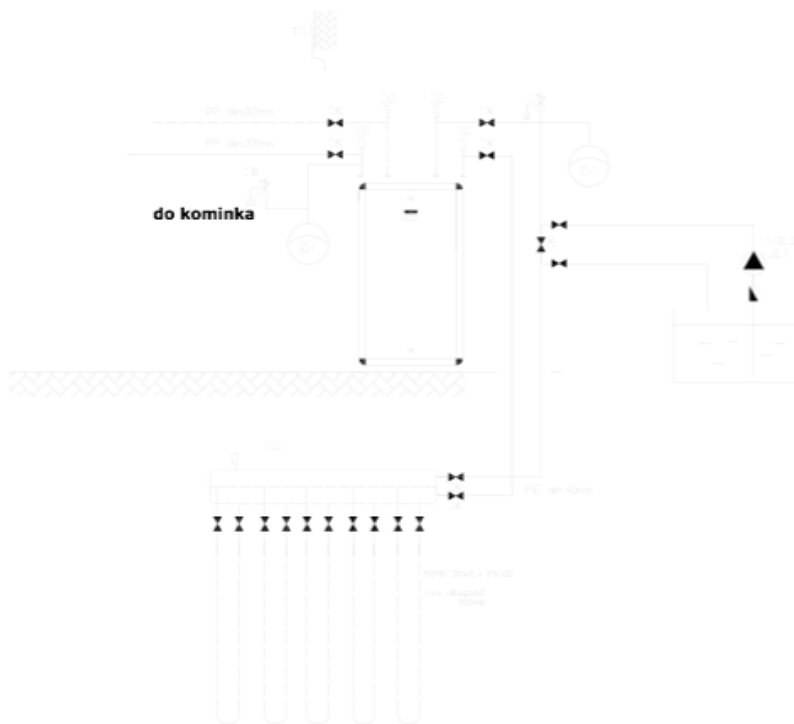
4.6. Schemat podłączenie urządzenia do systemu grzewczego



4.7. Schemat chłodniczy gruntowej pompy ciepła

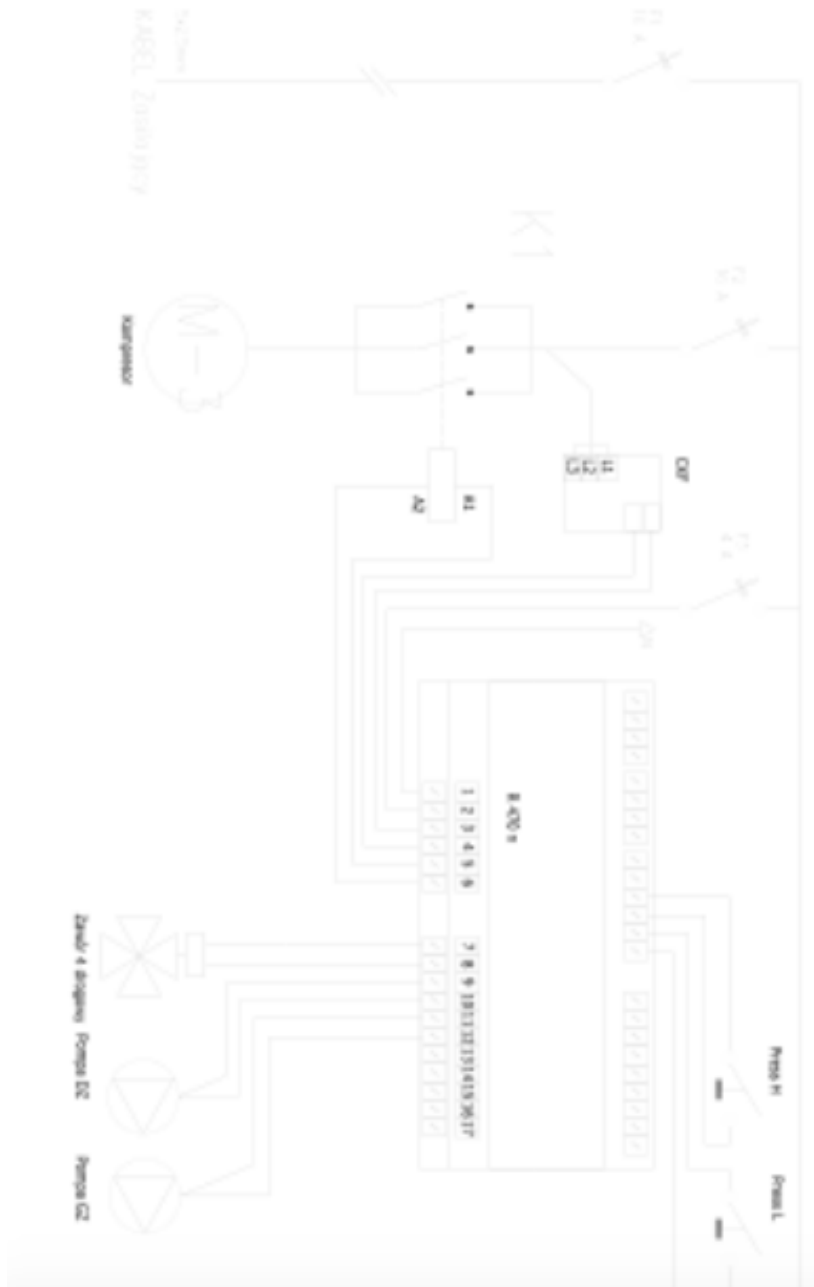


4.8. Schemat odpowietrzania dolnego źródła pompy ciepła

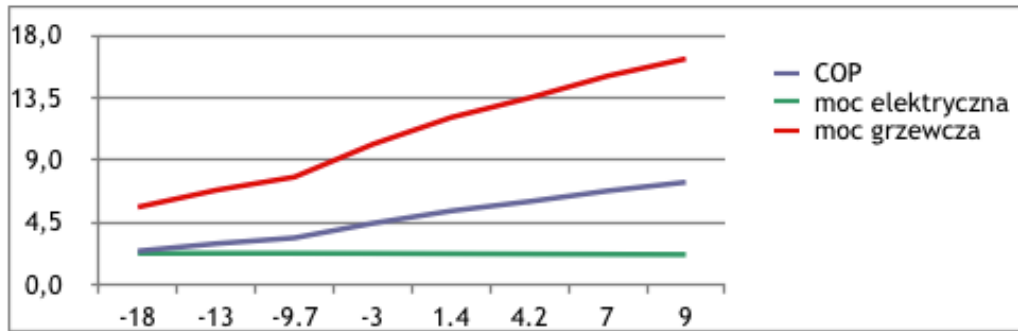
**Odpowietrzanie dolnego źródła**

- podłącz pompę odpowietrzającą do modułu zaworowego
- odkręć zawory główne
- uruchom pompę otwierając jedną pętlę dolnego źródła
- odpowietrzaj min 50 min każdą pętlę

4.9. Schemat instalacji elektrycznej gruntowych pomp ciepła



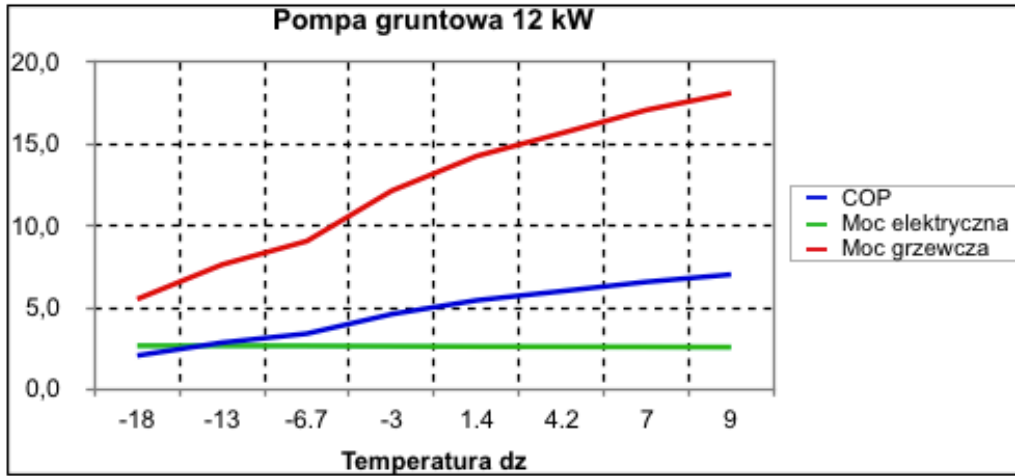
Charakterystyka pompy gruntowej 10 kW [B0 W35] – producent SILESIA-TERM



Tablice wydajności pompy ciepła w zależności od temperatury dolnego źródła

Temp dz	COP	Pobór mocy	Moc grzewcza
-18	2,5	2,29	5,62
-13	3,0	2,29	5,62
-9,7	3,4	2,29	7,79
-3	4,5	2,28	10,15
1,4	5,3	2,26	12,13
4,2	6,0	2,24	13,49
7	6,8	2,22	15,07
9	7,4	2,20	16,31

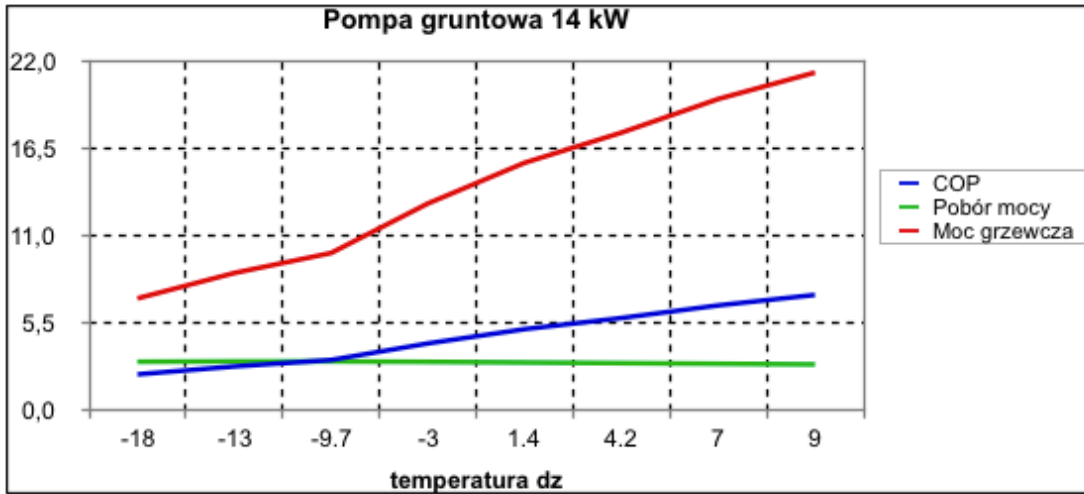
4.10. Charakterystyka pompy gruntowej 12 kW [B0 W35]



Tablice wydajności pompy ciepła w zależności od temperatury dolnego źródła

Temp dz	COP	Pobór mocy	Moc grzewcza
-18	2,7	2,48	6,65
-13	3,2	2,52	8,05
-9,7	3,6	2,54	9,14
-3	4,6	2,55	11,8
1,4	5,5	2,55	13,96
4,2	6,1	2,54	15,54
7	6,8	2,53	17,3
9	7,4	2,52	18,67

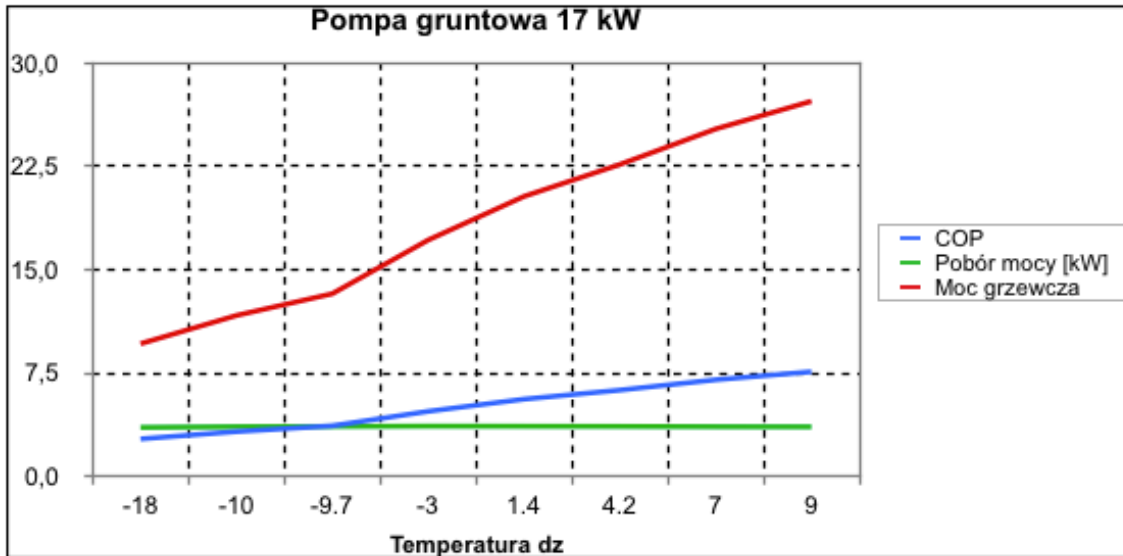
4.11. Charakterystyka pompy gruntowej 14 kW [B0 W35]



Tablice wydajności pompy ciepła w zależności od temperatury dolnego źródła

Temp dz	COP	Pobór mocy	Moc grzewcza
-18	2,3	3,09	7,08
-13	2,8	3,11	8,68
-9,7	3,2	3,11	9,94
-3	4,2	3,08	13,06
1,4	5,1	3,04	15,63
4,2	5,8	3,00	17,53
7	6,6	2,96	19,65
9	7,3	2,92	21,32

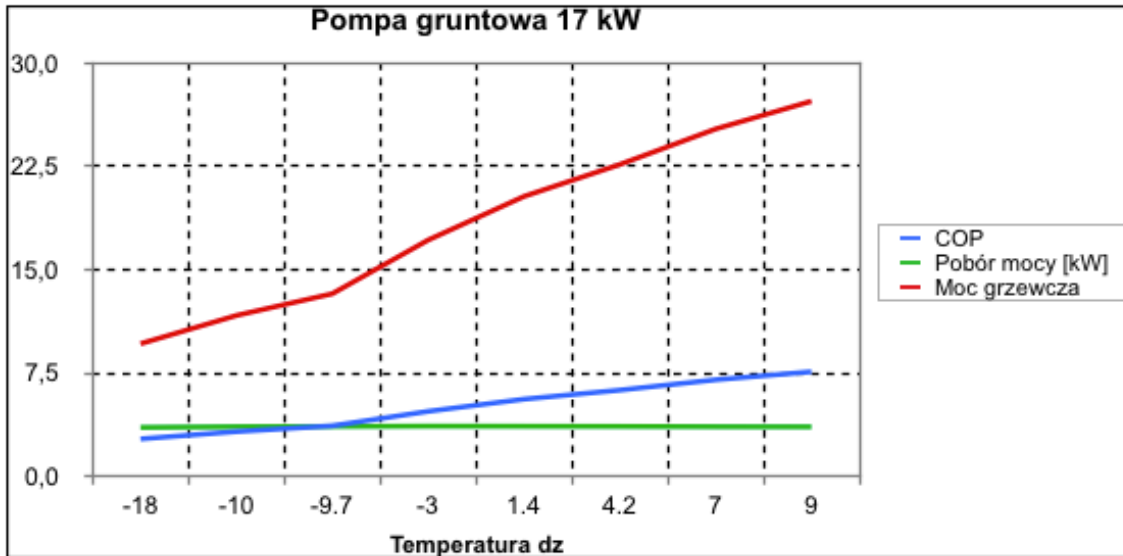
4.12. Charakterystyka pompy gruntowej 17 kW [B0 W35]



Tablice wydajności pompy ciepła w zależności od temperatury dolnego źródła

Temp dz	COP	Pobór mocy	Moc grzewcza
-18	2,7	3,55	9,63
-13	3,2	3,6	11,68
-9,7	3,7	3,62	13,26
-3	4,7	3,64	17,16
1,4	5,6	3,63	20,33
4,2	6,3	3,62	22,65
7	7,0	3,60	25,23
9	7,6	3,59	27,25

4.13. Charakterystyka pompy gruntowej 20 kW [B0 W35]



Tablice wydajności pompy ciepła w zależności od temperatury dolnego źródła

Temp dz	COP	Pobór mocy	Moc grzewcza
-18	2,9	4,16	11,97
-13	3,4	4,2	14,35
-9,7	3,8	4,23	16,18
-3	4,8	4,29	20,63
1,4	5,6	4,33	24,20
4,2	6,1	4,36	26,78
7	6,8	4,38	29,65
9	7,2	4,40	31,88

5. KARTA GWARANCYJNA

5.1. Karta uruchomienia pompy ciepła

Karta uruchomienia pompy ciepła

nr. zgłoszenia

1. Dane potwierdzające sprzedaż pompy ciepła

Typ						Numer fabryczny urządzenia

Numer karty gwarancyjnej

.....

Pieczętka i podpis producenta

Numer faktury zakupu

.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

2. Montaż i uruchomienie urządzenia:

2.1 Potwierdzenie prawidłowego montażu urządzenia

Sprawdzono prawidłowe działanie zabezpieczeń.

Data, pieczętka i podpis instalatora

2.2 Potwierdzenie uruchomienia urządzenia.

Ciśnienie w obiegu grzewczym po uruchomieniu [bar]



Data, pieczętka i podpis serwisanta

Odbiór instalacji – przegląd techniczny

Nr zgłoszenia Nr Karty Gwarancyjnej

Symbol urządzenia Nr fabryczny

Dane Użytkownika.....

Adres wykonania przeglądu/serwisu.....

Obowiązujące przepisy wymagają odbioru systemu grzewczego przed rozruchem. Odbiór powinien zostać wykonany przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora.. Wypełnić kartę w instrukcji obsługi, wpisując na niej dane instalacyjne.

INSTRUKCJA OBSŁUGI GRUNTOWEJ POMPY CIEPŁA

Lp.	OPIS	Uwagi/ Notaki
1.	Obieg grzewczy: napełniony <input type="checkbox"/> , odpowietrzony <input type="checkbox"/> , filtr oczyszczony <input type="checkbox"/>	
2.	Obieg minimalny: sprawdzony <input type="checkbox"/> , zamocowanie czujnika T1 sprawdzone <input type="checkbox"/> , ustawiono krzywą grzewczą <input type="checkbox"/> , drugiego obiegu <input type="checkbox"/>	
3.	Obieg czynnika roboczego: napełniony <input type="checkbox"/> , odpowietrzony <input type="checkbox"/> , filtr oczyszczony <input type="checkbox"/>	
4.	Wypożyczonowano prawidłowo odpowietrznik <input type="checkbox"/>	
5.	Stężenie czynnika roboczego	
6.	Przyłącze elektryczne, zasilanie 3 fazowe dostępne badanie z przewodem zerowym <input type="checkbox"/>	
7.	Wykluczono zmianę faz <input type="checkbox"/>	
8.	Sprawdzono prawidłową pozycję zabezpieczenia silnika <input type="checkbox"/>	
9.	Temperatury robocze po 10 min. pracy grzewczej/ przygotowaniu cwu Czujnik temp. na zasilaniu grzewczym/.....oC Odczyt czujnika zewnętrznego oC Czujnik temp. na powrocie obiegu grzewczego/.....oC Różnica temp. pomiędzy odpływem i wpływem czyn- nika roboczego ok. 2.....5 oC Różnica pomiędzy zasilaniem a powrotem obiegu grzew. ok. 5.....10 oC Czujnik temp. na dopływie czynnika roboczegooC Czujnik temp. na wypływie czynnika roboczegooC	
10.	Ustawienia pracy pompy ciepła: Pompa obiegu grzewczego G2 Pompa obiegu grzewczego G2 Pompa czynnika roboczego G3 Pompa czynnika roboczego G3	
11.	Kontrola szczelności obiegu grzewczego i czynnika roboczego	
12.	Inne przeprowadzone prace	
13.	Dane instalatora/serwisanta pompy ciepła	
14.	Termin następnego przeglądu	
15.	Potwierdzenie wykonania usługi Podpis użytkownika	

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma SILESIA-TERM ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA DANIEL BIŁKA z siedzibą w Nowym Dworze 6, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres:

a) 60 miesięcy – na pompy ciepła typu ziemia-woda,

b) 24 miesięcy – na pompy ciepła typu powietrze – woda, z zastrzeżeniem, że dla klientów ubiegających się o dofinansowanie np. z programu PROSUMENT – gwarancja wynosi 60 miesięcy, od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora.

Istnieje możliwość wykupienia gwarancji Dodatkowej obejmującej dodatkowy okres 3 lat, liczony od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

2. W okresie gwarancji użytkownik urządzenia ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta. Zgłoszenie usterki lub wady powinno być potwierdzone przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta SILESIA-TERM pod nr telefonu 077 485 17 81.

3. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do pięciu lat (dla pomp ciepła typu ziemia-woda) i dwóch lat (dla pomp ciepła typu powietrze-woda) gwarancji liczone od chwili uruchomienia urządzenia:

a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach,

b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia,

c) wykonanie przez Autoryzowany Serwis: w trzecim roku okresu trwania gwarancji (dla pomp ciepła powietrze-woda) - odpłatnego przeglądu,

d) zgłoszenie w formie pisemnej usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,

e) okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,

f) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,

g) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.

4. Producent przedłuża gwarancję na urządzenie (z wyłączeniem osprzętu) na kolejne okresy roczne, aż do upływu 8-go roku gwarancji (dla pomp ciepła ziemia-woda) oraz do upływu 5-tego roku gwarancji (dla pomp ciepła powietrze-woda z zastrzeżeniem pkt. 1 lit. B) niniejszej instrukcji), w przypadku gwarancji spełnienia następujących warunków:

a) spełnienie warunków uprawniających do pięciu pierwszych lat gwarancji dla pomp ciepła ziemia-woda oraz dwóch pierwszych lat gwarancji dla pomp ciepła powietrze-woda,

b) podpisanie Umowy Serwisowej przedłużenia Gwarancji.

5. Dla wydłużenia okresu gwarancyjnego niezbędne jest wykonanie minimum raz okresie trwania okresu gwarancji przeglądu obejmującego:

a) kontrolę sprawności urządzenia i elementów instalacji,

b) kontrolę urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną (np. sprawdzenie ciśnienia w naczyniu zbiorczym i kontrola zaworów bezpieczeństwa),

c) czyszczenie filtrów w instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,

d) konserwację pompy ciepła (np. czyszczenie parownika i skraplacza),

e) sprawdzenie ciśnienia roboczego i uzupełnienie go w przypadku niedoboru.

6. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności urządzenia w stosunku do strat ciepłych obiektu,

7. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją.

8. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.

9. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:

a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez Użytkownika w gwarancji,

b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,

c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,

d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,

e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nie uziemionego gniazda zasilającego),

f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,

g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą nie spełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji grzewczych (c.o.),

h) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji wodą nie spełniającą norm jakości dla wody do napełniania instalacji podgrzewania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.),

i) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,

j) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,

k) stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),

l) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,

m) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.

10. Gwarancją nie są objęte urządzenia:

a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,

b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,

c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.

11. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. W przypadku stwierdzenia poważnego zaniedbania urządzenia, gwarancja na urządzenie traci ważność.

12. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:

a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,

b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.

13. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

14. W przypadku wykonania instalacji z pompą ciepła typu powietrze-woda oraz powietrze-woda SPLIT zaleca się zastosowanie dodatkowego źródła ciepła np. w postaci grzałki elektrycznej.

15. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.

16. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.

17. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).

18. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
19. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
20. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową pracę pompy ciepła lub jej awaryjne zatrzymanie, w przypadku, gdy powodem będzie nieprawidłowa praca instalacji dolnego źródła ciepła lub instalacji grzewczej.
22. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
24. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
25. Koszt przeglądu po zakończeniu podstawowego okresu gwarancyjnego, obowiązujący od dnia 01.02.2016r. wynosi 800 zł netto za jedno urządzenie. Do ceny usługi zostanie doliczony podatek VAT oraz koszt dojazdu (netto 1 zł/km przejazdu w obie strony).
26. Po wykonaniu „pierwszego uruchomienia” i wypełnieniu protokołu przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, Użytkownik wysła kopię Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do SILESIA-TERM, NOWY DWÓR 6, 48-130 KIETRZ, e-mail kontakt@silesia-term.pl lub fax 77 485 17 81. Karta powinna dotrzeć do Gwaranta w terminie 30 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia”.
27. Poświadczenie użytkownika:

Niniejszym oświadczam, że:

- urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.

Data i podpis użytkownika

ZASADY WYKUPIENIA GWARANCJI DODATKOWEJ

1. Użytkownik na trzy miesiące przed zakończeniem podstawowego terminu gwarancji wysyła kopię Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do SILESIA-TERM, NOWY DWÓR 6, 48-130 KIETRZ, e-mail kontakt@silesia-term.pl lub fax 77 485 17 81. Kopia Karty powinna dotrzeć do Gwaranta w terminie 30 dni przed zakończeniem okresu podstawowego terminu gwarancji podstawowej.
2. Na Karcie Gwarancyjnej Użytkownik akceptuje warunki usługi Gwarancji Dodatkowej oraz koszty związane z jej wykupem i dalszą realizacją.
3. Gwarant na podstawie oświadczenia Użytkownika wysyła fakturę proformę na kwotę jednorazowej zryczałtowanej opłaty, którą należy opłacić w terminie 14 dni.
4. Po otrzymaniu opłaty w wyznaczonym terminie SILESIA-TERM prześle na adres Użytkownika potwierdzenie uzyskania Gwarancji Dodatkowej w formie Karty Gwarancji Dodatkowej wraz z oryginałem faktury.
5. Aktualne ceny oraz wykaz Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów podane są na www.silesia-term.pl.

WARUNKI GWARANCJI DODATKOWEJ

1. SILESIA-TERM ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA DANIEL BIŁKA, z siedzibą w NOWYM DWORZE 6, zapewnia sprawne funkcjonowanie sprzedawanych gruntowych oraz powietrznych pomp ciepła pod warunkiem, że:
 - a) są instalowane przez przeszkolonych instalatorów posiadających niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji pomp ciepła,
 - b) są instalowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - c) są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - d) są uruchamiane przez Autoryzowanych Serwisantów / Instalatorów SILESIA-TERM oraz są naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowanych Serwisantów SILESIA-TERM.
 - e) Pompy ciepła objęte są Gwarancją Dodatkową prawidłowego działania w okresie 3 lat - licząc od daty upływu obowiązywania okresu gwarancji podstawowej (24 miesiące od daty uruchomienia dla pomp ciepła powietrze-woda i 60 miesięcy od daty uruchomienia dla pomp ciepła ziemia-woda), z zastrzeżeniem, że dla pomp ciepła typu powietrze-woda dla klientów ubiegających się o dofinansowanie np. z programu PROSUMENT – gwarancja wynosi 60 miesięcy,
2. Warunkiem obowiązywania Gwarancji Dodatkowej jest:
 - a) posiadanie dowodu zakupu i ważnej Karty Gwarancyjnej wypełnianej przez osoby do tego uprawnione. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli „pierwszego uruchomienia” dokonał Autoryzowany Serwisant / Instalator,
 - b) jest podpisana przez Użytkownika urządzenia podlegającego gwarancji,
 - c) nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.,
 - d) dołączono do niej dowód zakupu,
 - e) wykonanie przez Autoryzowanego Serwisanta lub Instalatora przeglądów gwarancyjnych,
 - f) wykupienie Gwarancji Dodatkowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Karcie GwarancyjnejLista Autoryzowanych Serwisantów dostępna jest na www.silesia-term.pl lub pod nr tel. 77 485 17 81.
3. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Wymienione uszkodzone części stanowią własność Gwaranta.
4. Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
5. Termin usunięcia usterek lub wad może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od Producenta.
6. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - a) wadliwego wykonania instalacji,

- b) wykonania „pierwszego uruchomienia” przez Użytkownika lub osoby nieuprawnione,
 - c) postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji,
 - d) uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
 - e) pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u. itp.,
 - f) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione.
7. Gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub przeróbka przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z Gwarantem.
8. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
10. Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Koszt okresowego przeglądu w okresie Gwarancji i Gwarancji Dodatkowej, obowiązujący od dnia 01.03.2016r. wynosi 800 PLN netto + koszt dojazdu.
12. Opłata ryczałtowa za usługę Gwarancji Dodatkowej (kolejne 3 lata od zakończenia gwarancji podstawowej), obowiązująca od 01.03.2016r.



Pieczęć i podpis producenta



ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA
Nowy Dwór 6, 48-130 Kietrz
Tel. +48 697 595 193
e-mail: kontakt@silesia-term.pl

OŚWIADCZENIE

Firma Silesia Term producent pomp ciepła oświadcza że, pompy ciepła gruntowe modele ST: 10, 12, 14, 17, 20, posiadają pełną 5 letnią gwarancję dostawcy i producenta. Deklarujemy także wspólną odpowiedzialność za zamontowane pompy ciepła oraz dostępność do części zamiennych przez okres 10 lat od daty zakupu pompy ciepła.

.....
Podpis prowadzącego

.....
Nowy Dwór, dnia



DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE CE

EC Declaration of Conformity

Nr No. 1/2016

Niniejsza Deklaracja Zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność niżej wymienionego producenta:

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of the producer mentioned below:

SILESIA-TERM Śląskie Centrum Pomp Ciepła Danel Biłka

Nowy Dwór 6, 48-130 Kietrz, Polska

deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że wyroby:
hereby declares with full responsibility that the products:

Pompy ciepła ziemia-woda

Heat pump, earth to water

Typ: ST 10; ST 12; ST 14; ST 17, ST 20

jest zgodny z postanowieniami następujących dyrektyw (z późniejszymi zmianami):
is in conformity with (with later changes):

Kompatybilność Elektromagnetyczną (EMC): 2004/108/EC

Electromagnetic Compatibility Directive

Dyrektywa Niskonapięciowa (LVD): 2006/95/EC

Low Voltage Directive

Dyrektywa Ciśnieniowa (PED): 97/23/EC

Restriction of Hazardous Substances (RoHS II) Directive

Wymogi stosowania Substancji Szkodliwych (RoHS): 2002/95/EC

Requirements for the use of harmful substances

i że zastosowano normy zharmonizowane wymienione poniżej:

and the following harmonised standards have been applied:

EN 55 014-1:2006, A1:2009

EN 55 014-2:1997, A1:2001, A2:2008

EN 60 335-1:2002, A1:2002, A1:2004, A2:2006, A11:2004, A12:2006, A13:2008, A14:2010

EN 60 335-2-35:2006, A1:2007

EN 60 335-2-40:2003, A1:2006, A11:2004, A12:2005

EN 61 000-3-11:2000

EN 61 000-3-12:2005

EN 61 000-6-1:2007

EN 61 000-6-1:2007

EN 62 233:2008

Ostatnie dwie cyfry roku, w którym naniesiono oznakowanie CE 16

The last two digits of the year of the CE marking: 12

Opisany powyżej przedmiot deklaracji jest zgodny z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE z dnia 8.06.2011 w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.

Described above object of the declaration is in conformity with the 2011/65/EU Directive of the European Parliament and Council issued 8.06.2011 on the restriction of use of hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Nowy Dwór.....

(Miejscowość, daty)

Daniel Biłka

(Podpis osoby upoważnionej)