

nr karty gwarancyjnej = pełny nr seryjny:

tu wklej tabliczkę znamionową

POWIETRZE-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE SCROLL ON -OFF [PW]

- 8 kW (HP-02-0008Z)
- 10 kW (HP-02-0010Z)
- 13 kW (HP-02-0013Z)
- 16 kW (HP-02-0016Z)
- 20 kW (HP-02-0020Z)
- 25 kW (HP-02-0025Z)
- 32 kW (HP-02-0032Z)
- 42 kW (HP-02-0042Z)
- 50 kW (HP-02-0050Z)
- 60 kW (HP-02-0060Z)
- 70 kW (HP-02-0070Z)

POWIETRZE-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE /CHŁODZENIE SCROLL ON -OFF [PW AC]

- 8 kW (HP-04-0008Z)
- 10 kW (HP-04-0010Z)
- 13 kW (HP-04-0013Z)
- 16 kW (HP-04-0016Z)
- 20 kW (HP-04-0020Z)
- 25 kW (HP-04-0025Z)
- 32 kW (HP-04-0032Z)
- 42 kW (HP-04-0042Z)
- 50 kW (HP-04-0050Z)
- 60 kW (HP-04-0060Z)
- 70 kW (HP-04-0070Z)

POWIETRZE-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE EVI SCROLL ON -OFF [PW EVI]

- 8 kW (HP-06-0008Z)
- 10 kW (HP-06-0010Z)
- 13 kW (HP-06-0013Z)
- 16 kW (HP-06-0016Z)
- 20 kW (HP-06-0020Z)
- 25 kW (HP-06-0025Z)
- 32 kW (HP-06-0032)
- 42 kW (HP-06-0042)
- 50 kW (HP-06-0050)
- 60 kW (HP-06-0060)
- 70 kW (HP-06-0070)

POWIETRZE-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE / CHŁODZENIE EVI SCROLL ON -OFF [PW AC/EVI]

- 8 kW (HP-07-0008Z)
- 10 kW (HP-07-0010Z)
- 13 kW (HP-07-0013Z)
- 16 kW (HP-07-0016Z)
- 20 kW (HP-07-0020Z)
- 25 kW (HP-07-0025Z)
- 32 kW (HP-07-0032)
- 42 kW (HP-07-0042)
- 50 kW (HP-07-0050)
- 60 kW (HP-07-0060)
- 70 kW (HP-07-0070)

SOLANKA-WODA lub WODA-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE SCROLL ON-OFF [WW/ZW]

- 8 kW (HP-08-0008)
- 10 kW (HP-08-0010)
- 12 kW (HP-08-0012)
- 14 kW (HP-08-0014)
- 17 kW (HP-08-0017)
- 20 kW (HP-08-0020)
- 24 kW (HP-08-0024)
- 30 kW (HP-08-0030)
- 40 kW (HP-08-0040)
- 44 kW (HP-08-0044)

POWIETRZE-WODA MONOBLOK OGRZEWANIE SCROLL ON -OFF R290 PROPAN[PR R290]

- 9 kW (HP-11-0009)
- 12 kW (HP-11-0012)
- 15 kW (HP-11-0015)

POWIETRZE-WODA MONOBLOK INVERTER OGRZEWANIE [PW]

- 6 -16 kW (HP-10-0616Z)

1. Producent Silesia Term - udziela gwarancji na okres:

a) 24 miesiące – na pompy ciepła typu powietrze-woda od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora nie później jednak niż 27 miesięcy od dnia zakupu. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowej gwarancji na okres 3 lat, której bieg liczony jest od momentu wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

2. W imieniu Producenta usługi gwarancyjne i pogwarancyjne świadczone będą przez Autoryzowanego Instalatora. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń pompy ciepła powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie. Zgłoszenie usterki lub wady musi być potwierdzone przez Autoryzowanego Instalatora lub Serwisanta.

3. Warunki zachowania gwarancji:

a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach, w przypadku pomp typu powietrze woda w wersji monoblok urządzenie musi pracować na roztworze glikolu propylenowego minimum 30% max 45%

b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia,

c) zgłoszenie w formie pisemnej usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,

d) okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,

e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,

f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.

4. Dla wydłużenia okresu gwarancyjnego z 24 do 60 miesięcy, niezbędne jest wykonanie minimum jednego (między 20, a 24 miesiącem gwarancji podstawowej) przeglądu gwarancyjnego, którego koszt wynosi 700 zł netto plus koszt dojazdu ustalany indywidualnie. Przegląd gwarancyjny obejmuje następujące czynności:

a) kontrolę sprawności urządzenia i elementów instalacji,

b) kontrolę urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną (np. sprawdzenie ciśnienia w naczyniu zbiorczym i kontrola zaworów bezpieczeństwa),

c) czyszczenie filtrów w instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,

d) konserwację agregatu (np. czyszczenie parownika i skraplacza),

e) sprawdzenie ciśnienia roboczego i uzupełnienie go w przypadku niedoboru,

5. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego/wadliwego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności urządzenia w stosunku do strat cieplnych urządzenia lub obiektu,

6. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją. Sposób naprawy określa gwarant.

7. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancji dodatkowej nie udziela się.

8. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:

a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez Użytkownika w czasie trwania gwarancji,

b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,

c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, zdarzeniami losowymi, m.in. wyładowaniami atmosferycznymi, pożarami, powodzią itp.,

d) zastosowaniem niezgodnego z normą zasilania elektrycznego, przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,

e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. brak uziemienia),

f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,

g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem lub innym płynem nie spełniającym norm jakości,

h) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,

i) brakiem lub niesprawnością odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,

j) stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),

k) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,

l) użytkowaniem urządzenia w instalacji o ciśnieniu przekraczającym dopuszczalne określone przez producenta

9. Gwarancją nie są objęte urządzenia:

- a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
- b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
- c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
- d) które zostały zalane wodą wodociągową oraz pracują na instalacji bez źródła szczytowego, tj. grzałki elektrycznej lub kotła i będące nie podłączone do automatyki pompy ciepła.
- e) uszkodzenia mechaniczne.

10. W razie usterek nie wolno demontować urządzenia.

11. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

12. Obowiązek dbałości- urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek.

13. Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:

- a) 7 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
- b) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.

14. Gwarant, w ramach gwarancji, nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.

15. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w ramach gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.

16. Podstawę napraw gwarancyjnych stanowi:

- a) prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna i podbita przez autoryzowanego instalatora bez poprawek
- b) dokument zakupu

17. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta.

Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.

18. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej, a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).

19. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian, przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż.

oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.

20. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.

21. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.

22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie ma Kodeks Cywilny.

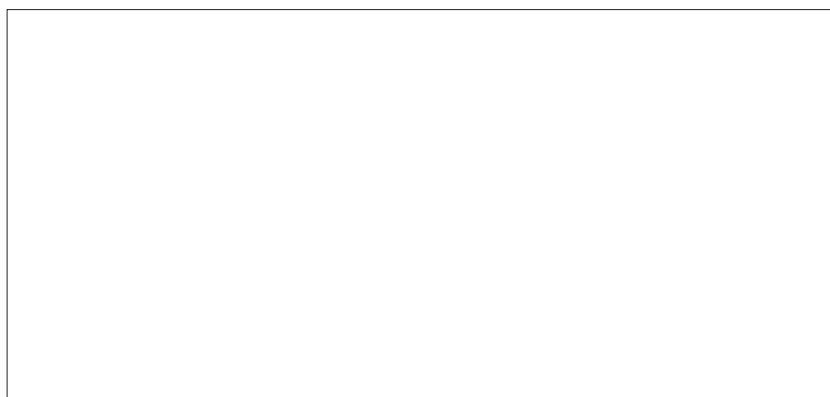
24. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania lub w przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia w celu jego konserwacji, naprawy, wymiany- przyjmuje się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.

25. Po wykonaniu „pierwszego uruchomienia” i wypełnieniu protokołu przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, Użytkownik zobowiązany jest wysłać kopię Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do Silesia Term Sp. z o.o., NOWY DWÓR 6 48-130 KIETRZ, POLSKA, KONTAKT@SILESIA-TERM.PL . Karta powinna dotrzeć do w terminie 30 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia”.

26. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania modyfikacji parametrów urządzeń nowo wyprodukowanych bez wcześniejszego uprzedzenia.

Niniejszym oświadczam, że:

- * urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- * firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- * przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- * potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.



data, miejscowość i podpis Użytkownika

Nr zgłoszenia

Nr karty gwarancyjnej:

data, pieczętka i podpis
producenta

Nr faktury zakupu:

Data, pieczętka i podpis
sprzedawcy

2. Montaż I uruchomienie urządzenia:

2.1 Potwierdzenie prawidłowego montażu urządzenia Sprawdzono prawidłowe działanie zabezpieczeń

--

Data, pieczętka i podpis
instalatora

2.2 Potwierdzenie uruchomienia urządzenia.

Ciśnienie w obiegu grzewczym po uruchomieniu [bar]

--

Data, pieczętka i podpis
instalatora

ODBIÓR INSTALACJI - PRZEGLĄD TECHNICZNY

nr zgłoszenia

nr karty gwarancyjnej

symbol urządzenia

nr fabryczny

dane użytkownika

adres wykonania przeglądu/serwisu

Obowiązujące przepisy wymagają odbioru systemu grzewczego przed rozruchem. Odbiór powinien zostać wykonany przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach. Wypełnić kartę w instrukcji obsługi, wpisując na niej dane instalacyjne.

Lp		Opis	Uwagi, Notatki
1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Obieg grzewczy: * napełniony * odpowietrzony * filtr oczyszczony	Zaleca się przygotowanie glikolu o ostatecznym stężeniu przynajmniej do -12C
2	<input type="checkbox"/>	Obieg chłodniczy: * sprawdzony	
3	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Obieg czynnika chłodniczego: * napełniony * odpowietrzony	
4	<input type="checkbox"/>	Wypozycjonowano prawidłowo odpowietrznik	
5	_____ %	Stężenie czynnika roboczego glikolu	
6	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Przyłącze elektryczne, zasilanie 3 fazowe Dostępne badanie z przewodem zerowym	
7	<input type="checkbox"/>	Wykluczono zmianę faz	
8	<input type="checkbox"/>	Sprawdzono prawidłową pozycję zabezpieczenia silnika/sprężarki	
9/.....CCC CC	Temperatury robocze po 10 min. pracy grzewczej/ przygotowaniu c.w.u. Czujnik temp. na zasilaniu grzewczym / powrocie grzewczym Odczyt czujnika temperatury zewnętrznej Czujnik temp. na powrocie obiegu grzewczego z instalacji wewn. Czujnik temp. na dopływie czynnika roboczego glikolu Czujnik temp. na wypływie czynnika roboczego glikolu	
10	<input type="checkbox"/>	Sprawdzenie lamel oraz filtrów dolnego i górnego źródła	
11	Tester szczelności	Kontrola szczelności obiegu grzewczego i czynnika roboczego 5g/rok	
12		Inne przeprowadzone prace	
13		Dane instalatora/serwisanta pompy ciepła	
14		Termin następnego przeglądu	
15		Potwierdzenie wykonania usługi podpis użytkownika	