

Cennik
USŁUGI SERWISOWE
SILESIA TERM
2024

Ważny od 18.11.2024r.



Lp	Nazwa	Opis	Numer katalogowy	Cena netto [zł]	Uwagi
1	Uruchomienie pompy ciepła do 25 kW przez Serwis Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta Uruchomienie urządzeń powyżej 25 kW- wycena indywidualna.	Prace uruchomieniowe PC obejmują: 1. Sprawdzenie poprawności podłączenia elektrycznego oraz hydraulicznego. 2. Włączanie napięcia zasilania. 3. Uruchomienie PC. 4. Sprawdzenie parametrów pracy PC. 5. Przeszkolenie użytkownika PC.	ST10.001.S	500,00 zł	Przed wezwaniem Serwisu Producenta, Instalator powinien sprawdzić, czy wykonał wszystkie czynności zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz Kartą Gwarancyjną. Nie uwzględnia kosztów dojazdu (patrz punkt 2) Nie obejmuje dodatkowych prac instalacyjnych pompy ciepła (patrz punkt 3) takich jak: 1. Montaż jednostki PC: prowadzenie przewodów, elektrycznych, hydraulicznych, itp. 2. Montaż wyposażenia dodatkowego oraz wyposażenia elektrycznego w tym czujników, pomp obiegowych, zabezpieczeń elektrycznych, itp. 3. Napełnienie oraz odpowietrzenie instalacji.
2	Dojazd Serwisu Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta	Dojazd do klienta – Ryczałtowy	ST10.002.S	100zł - 500zł	Wycena indywidualna lub ryczałtowa .
3	Stawka Serwisu Producenta/ Autoryzowanego Serwisanta Dodatkowe prace instalacyjne przy pierwszym uruchomieniu pompy ciepła	W przypadku stwierdzenia w czasie uruchomienia niezgłoszonych dodatkowych prac instalacyjnych przy uruchomieniu PC. Lub dotyczy prac wykonywanych na obiektach przemysłowych .	ST10.003.S	150zł -200zł netto/1godz /1os	Nie obejmuje kosztów dostawy i montażu dodatkowych brakujących elementów instalacji PC - indywidualna wycena.
4	Nieuzasadnione wezwanie Serwisu Producenta/Autoryzowanego Serwisanta	Nieuzasadnione wezwanie na wizytę Serwisu Producenta. W przypadku stwierdzenia niepoprawności wykonania instalacji.	ST10.004.S	250,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
5	Dodatkowa optymalizacja parametrów pracy pompy ciepła	Dodatkowa optymalizacja parametrów pracy PC.	ST10.005.S	350,00 zł	Na życzenie klienta. Doliczyć dojazd (punkt 2).
6	Pierwszy przegląd pompy ciepła Gwarancja podstawowa	Przegląd roczny PC w 1 roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji podstawowej (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy). Cena uzależniona od modelu urządzenia .	ST10.006.S	500,00 zł	Co 12 miesięcy od daty uruchomienia obowiązuje odpłatny przegląd PC. Doliczyć dojazd (punkt 2).
7	Drugi przegląd pompy ciepła Gwarancja podstawowa	Przegląd roczny PC w 2 roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji podstawowej (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy).	ST10.007.S	500,00 zł	Co 12 miesięcy od daty uruchomienia obowiązuje odpłatny przegląd PC. Doliczyć dojazd (punkt 2).
8	Wydłużenie gwarancji podstawowej pompy ciepła do gwarancji dodatkowej Gwarancja podstawowa -> Gwarancja dodatkowa do 20 kW	Wydłużenie z gwarancji podstawowej PC do 20 kW (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy) do gwarancji dodatkowej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.008.S	1 500,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
8	Wydłużenie gwarancji podstawowej pompy ciepła do gwarancji dodatkowej Gwarancja podstawowa -> Gwarancja dodatkowa od 25 kW	Wydłużenie z gwarancji podstawowej PC do 25 kW (24 miesiące od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy) do gwarancji dodatkowej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.008.S	3 000,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
9	Trzeci przegląd pompy ciepła Gwarancji dodatkowa	Przegląd roczny PC w 3 roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji dodatkowej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.009.S	500,00 zł	Co 12 miesięcy od daty uruchomienia obowiązuje odpłatny przegląd PC. Doliczyć dojazd (punkt 2).
10	Czwarty przegląd pompy ciepła Gwarancja dodatkowa	Przegląd roczny PC w 4 roku użytkowania i w czasie trwania gwarancji dodatkowej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.010.S	500,00 zł	Co 12 miesięcy od daty uruchomienia obowiązuje odpłatny przegląd PC. Doliczyć dojazd (punkt 2).
11	Piąty przegląd pompy ciepła Gwarancja dodatkowa	Przegląd roczny PC w 5 roku użytkowania PC i w czasie trwania gwarancji dodatkowej (60 miesięcy od uruchomienia PC, lecz nie dłużej niż 63 miesiące od daty dostawy).	ST10.011.S	500,00 zł	Co 12 miesięcy od daty uruchomienia obowiązuje odpłatny przegląd PC. Doliczyć dojazd (punkt 2).
12	Przegląd pogwarancyjny pompy ciepła po okresie gwarancji dodatkowej	Przegląd pogwarancyjny PC po okresie gwarancji.	ST10.012.S	500,00 zł	Na życzenie klienta. Doliczyć dojazd (punkt 2).
Dodatkowe prace serwisowe:					
13	Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji pompy ciepła	Sprawdzenie poprawności wykonania instalacji PC.	ST10.013.S	300,00 zł - 800,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
14	Prace serwisowe pogwarancyjne - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego - ściąganie i napełnienie czynnika chłodniczego	Prace serwisowe pogwarancyjne - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego - ściąganie i napełnienie czynnika chłodniczego.	ST10.014.S	300,00zł- 1 500,00 zł	Doliczyć dojazd (punkt 2).
15	Naprawa układu chłodniczego pompy ciepła	Naprawa układu chłodniczego PC.	ST10.016.S	Wycena indywidualna	
16	Pozostałe prace serwisowe pompy ciepła	Pozostałe prace serwisowe PC.	ST10.017.S	Wycena indywidualna	

Silesia Term Sp. z o.o.
Nowy Dwór 6
48-130 Kietrz

serwis@silesiaterm.pl

www.silesiaterm.pl

