

.....
Numer katalogowy.....
Data produkcji**KARTA GWARANCYJNA**

Nr.....

Powietrze -woda
ST AIR 8, 10, 13, 16, 20, 25, 32, 42, 50
ST AIR EVI 10, 13, 16, 20, 25,

Pompa ciepła powietrze - woda**Szanowni Państwo!**

Cieszymy się, że wybrali Państwo nasz innowacyjny i zaawansowany technologicznie produkt. Gwarantujemy Państwu wysoką jakość oferowanych pomp ciepła. Niezawodne działanie urządzenia wynika z dobrze zorganizowanego cyklu produkcyjnego oraz właściwie dokonanego montażu.

Prosimy o zwrócenie uwagi na dokładne wypełnienie wszystkich rubryk w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Integralną częścią Karty Gwarancyjnej jest Karta Uruchomienia. Wypełnienie jej powierza się Autoryzowanemu Serwisowi dokonującemu po raz pierwszy rozruch urządzenia. W Karcie Uruchomienia znajdują się informacje dotyczące sposobu zamontowania urządzenia. Informacje te zostaną wpisane do bazy serwisowej, a w przypadku wystąpienia awarii, pozwolą na łatwą identyfikację urządzenia nawet po wielu latach od dnia jego zainstalowania.

Gratulujemy podjęcia dobrej decyzji i życzymy długoletniego użytkowania urządzenia.



Pieczęć i podpis Producenta

KARTA URUCHOMIENIA

Nr zgłoszenia

.....
Numer karty gwarancyjnej

.....
Numer faktury zakupu

Pieczęć i podpis Producenta

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

2. Montaż i uruchomienie urządzenia:

2.1 Potwierdzenie prawidłowego montażu urządzenia

Sprawdzono prawidłowe działanie zabezpieczeń presostatów.

Data, pieczęć i podpis Instalatora

2.2 Potwierdzenie uruchomienia urządzenia

Ciśnienie w obiegu grzewczym po uruchomieniu 1,5 [bar]

Data, pieczęć i podpis Serwisanta

ODBIÓR INSTALACJI – PRZEGLĄD TECHNICZNY

.....
Numer zgłoszenia

.....
Numer karty gwarancyjnej

.....
Symbol urządzenia

.....
Numer fabryczny

Adres wykonania przeglądu/serwisu.

Obowiązujące przepisy wymagają odbioru systemu grzewczego przed rozruchem. Odbiór powinien zostać wykonany przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora.. Wypełnić kartę w instrukcji obsługi, wpisując na niej dane instalacyjne.

LP.	OPIS	UWAGI
1.	Obieg grzewczy: <input type="checkbox"/> napełniony <input type="checkbox"/> odpowietrzony <input type="checkbox"/> filtr oczyszczony	Zaleca się przygotowanie glikolu o stężeniu przynajmniej do -12C
2.	Obieg chłodniczy: <input type="checkbox"/> sprawdzony	
3.	Obieg czynnika chłodniczego : <input type="checkbox"/> napełniony <input type="checkbox"/> odpowietrzony	
4.	<input type="checkbox"/> Wypozycjonowano prawidłowo odpowietrznik	
5.	Stężenie czynnika roboczego glikolu	
6.	<input type="checkbox"/> Przyłącze elektryczne, zasilanie 3 fazowe dostępne badanie z przewodem zerowym	
7.	<input type="checkbox"/> Wykluczono zmianę faz	
8.	<input type="checkbox"/> Sprawdzono prawidłową pozycję zabezpieczenia silnika	
9.	Temperatury robocze po 10 min. pracy grzewczej/ przygotowaniu cwu Czujnik temp. na zasilaniu grzewczym/.....°C Odczyt czujnika zewnętrznego°C Czujnik temp. na powrocie obiegu grzewczego°C Czujnik temp. na dopływie czynnika glikolu.....°C Czujnik temp. na wypływie czynnika roboczego glikolu°C	
10	Sprawdzenie lamel oraz filtrów dolnego i górnego źródła	
11.	Tester szczelności	Kontrola szczelności obiegu grzewczego i czynnika roboczego 5g/rok
12.		Inne przeprowadzone prace
13.		Dane instalatora/serwisanta pompy ciepła
14.		Termin następnego przeglądu
15.		Potwierdzenie wykonania usługi Podpis użytkownika

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma SILESIA-TERM ŚLĄSKIE CENTRUM POMP CIEPŁA DANIEL BIŁKA z siedzibą w Nowym Dworze 6, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres:
 - a) 24 miesiące – na pompy ciepła typu powietrze-woda, (27 miesięcy od daty zakupu)
 - b) 24 miesiące – na pompy ciepła typu ziemia-woda, (27 miesięcy od daty zakupu)od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora. Istnieje możliwość wykupienia gwarancji Dodatkowej obejmującej dodatkowy okres 3 lat, liczony od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. W okresie gwarancji użytkownik urządzenia ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta. Zgłoszenie usterki lub wady powinno być potwierdzone przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta SILESIA-TERM pod nr telefonu 577155500.
3. Warunki zachowania gwarancji
 - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach, w przypadku pomp typu powietrze-woda w wersji monobloc urządzenie musi pracować na roztworze glikolu propylenowego minimum 30% max 45%
 - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia,
 - c) warunkiem utrzymania gwarancji na urządzenia przemysłowe w tym chillery pompy ciepła itp. pracujące w systemie ciągłym tj min 16h/dobę jest co 6 miesięczny przegląd urządzenia przez serwis fabryczny koszt usługi to 500 PLN netto
 - d) zgłoszenie w formie pisemnej usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
 - e) okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
 - f) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - g) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
4. Dla wydłużenia okresu gwarancyjnego niezbędne jest wykonanie minimum raz w okresie trwania okresu gwarancji przeglądu obejmującego:
 - a) kontrolę sprawności urządzenia i elementów instalacji,
 - b) kontrolę urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną (np. sprawdzenie ciśnienia w naczyniu zbiorczym i kontrola zaworów bezpieczeństwa),
 - c) czyszczenie filtrów w instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,
 - d) konserwację agregatu (np. czyszczenie parownika i skraplacza),
 - e) sprawdzenie ciśnienia roboczego i uzupełnienie go w przypadku niedoboru.
 - f) koszt przedłużenia gwarancji z 24 miesięcy do 60 miesięcy to koszt 700 zł netto plus koszt dojazdu ustalany indywidualnie .
5. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności urządzenia w stosunku do strat cieplnych urządzenia maszyny lub obiektu,
6. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją.
7. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.
8. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a) niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez Użytkownika w czasie trwania gwarancji,
 - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wylądowaniami atmosferycznymi itp.,
 - d) zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. podłączeniem do nie uziemionego gniazda zasilającego),

WARUNKI GWARANCJI

- f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem nie spełniającym norm jakości
 - h) sterowanie urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - i) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - j) stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamrażającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
 - k) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
 - l) innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
9. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
- a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
 - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
 - d) Które zostały zalane wodą wodociągową, oraz pracują na instalacji bez źródła szczytowego tj grzałki elektrycznej lub kotła i będące nie podłączone do automatyki pompy ciepła
10. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. .
11. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:
- a) 7 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - b) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
12. Gwarant nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
14. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Części oraz urządzenie z usterkami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
15. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
16. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
17. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
18. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.
- 19.
20. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
22. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
23. Po wykonaniu „pierwszego uruchomienia” i wypełnieniu protokołu przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, Użytkownik wysyła kopię Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do SILESIA-TERM, NOWY DWÓR 6, 48-130 KIETRZ, e-mail kontakt@silesia-term.pl . Karta powinna dotrzeć do Gwaranta w terminie 30 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia”.

WARUNKI GWARANCJI

24. Poświadczenie użytkownika

Niniejszym oświadczam, że:

- urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.



Data i podpis Użytkownika

NIEZAWODNE POMPY CIEPŁA OD POLSKIEGO PRODUCENTA

Silesia Term
Nowy Dwór 6, 48-130 Kietrz
www.silesiaterm.pl