



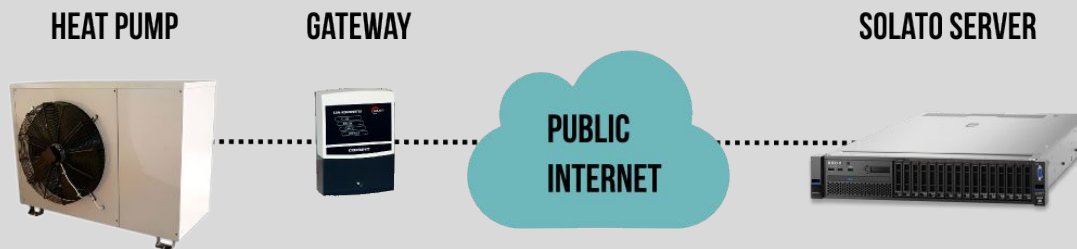
szkolenie dla instalatorów

**SILESIA**  
**TERM**

2017

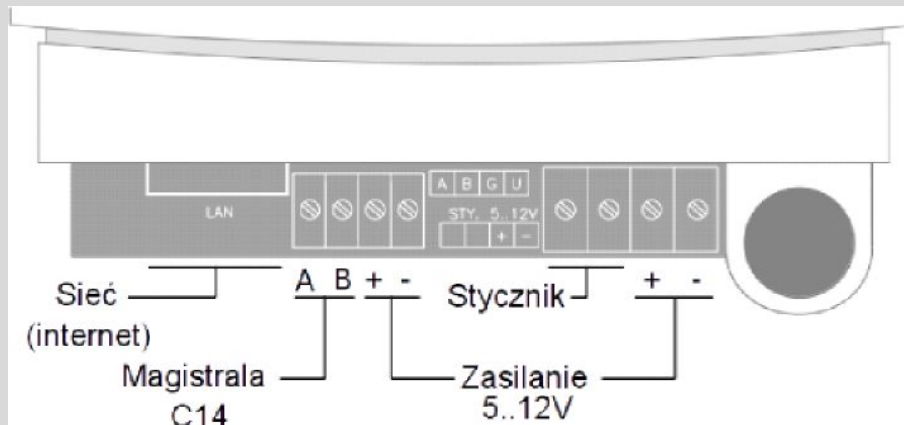
- 1) Wstęp
- 2) Sprzęt, podłączenie, połączenie z internetem
- 3) Rejestracja użytkownika
- 4) Obsługa strony solato.pl
- 5) Panel
- 6) Konto serwisanta
- 7) Funkcje serwisowe na stronie solato.pl

- solato daje możliwość sterowania pompą ciepła przez internet
- nie jest wymagany stały adres IP bo to bramka łączy się serwerem
- w sterownikach Compit, wykorzystywany jest protokół C14, pracujący na łączu RS485 z prędkością 9600bps



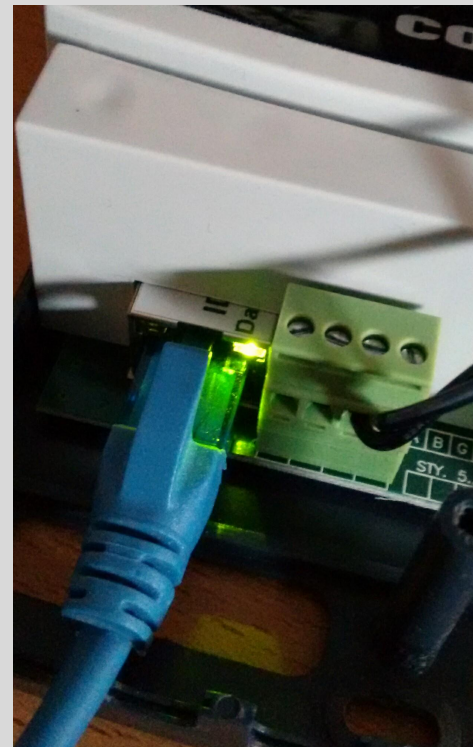
## Zaciski na bramce, połączenie bramki

- sieć (LAN - internet)
- magistrala C14 (RS485) zaciski A-B
- zasilanie G-minus, U-plus



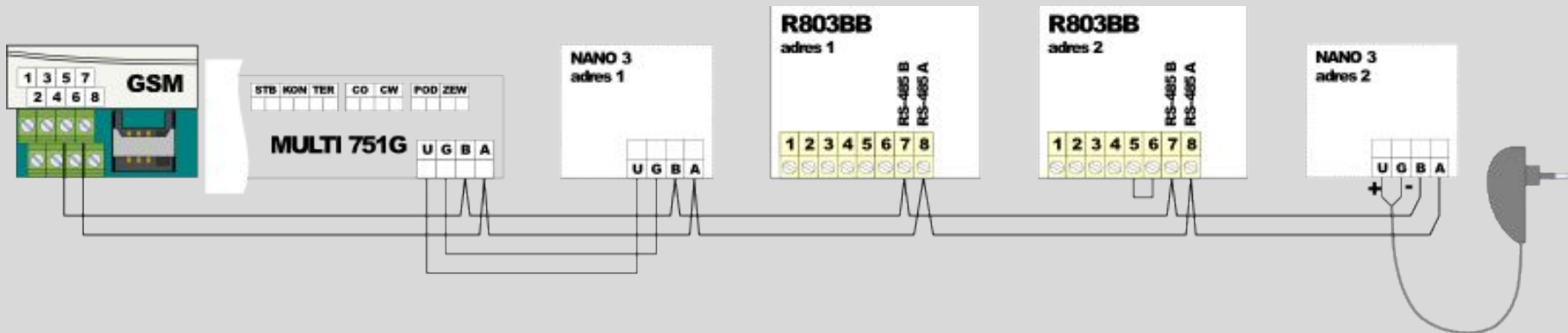
## Podłączenie sieci LAN

- skrętka, zwykle przewód UTP, połączenie z ruterem domowym lub switchem
- skrętka NIE powinna być "krosowana"!
- zielona dioda w gnieździe oznacza poprawność połączenia kablowego a nie połączenie z internetem!



## Podłączenie magistrali C14

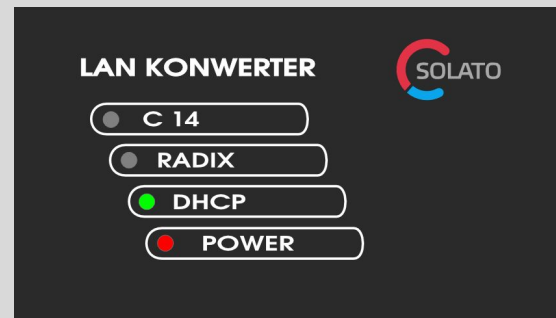
- zwrócić uwagę na linie A,B nie zamieniać i nie krzyżować, A do A B do B
- kabel nie jest krytyczny, może być skrętka lub kabel telefoniczny. Grubsze niż 0.75m<sup>2</sup> są trudne w montażu



## Zasilanie

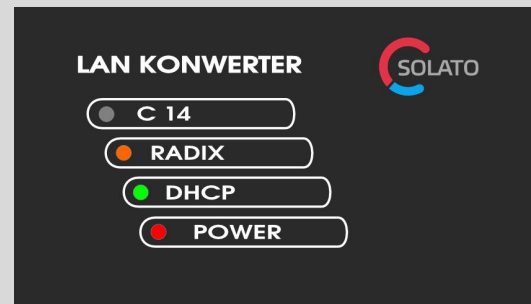
- nie korzystać z zasilania z regulatora R470!
- podłączyć dostarczony zasilacz

- połączenie z internetem odbywa się prawie zawsze poprzez ruter
- ruter musi mieć aktywną funkcję przydzielania adresów DHCP
- po podłączeniu kabla sieciowego, dioda DHCP na panelu bramki zacznie mrugać. Po ok 10-20s powinna się zapalić na stałe,
- jeśli po minucie dalej mruga oznacza to problem z funkcją DHCP rutera lub usterkę kabla

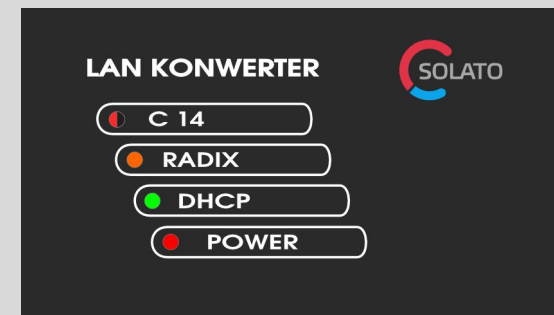




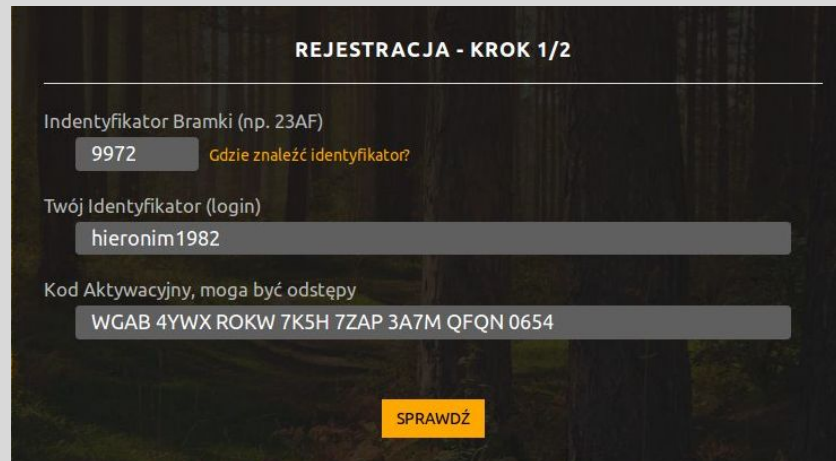
- zapalenie się na stałe diody DHCP świadczy o poprawnym połączeniu z ruterem czyli o tym, że ruter zarejestrował bramkę w sieci domowej i przydzielił jej lokalny adres
- NIE oznacza to połączenia z internetem!
- połączenie z internetem sygnalizuje nam dioda Radix
- dioda Radix zaczyna mrugać jeśli faza DHCP zakończyła się poprawnie, mruga przez ok 30 sekund po czym zapala się na stałe
- zapalenie się diody Radix oznacza podłączenie poprzez internet z serwerem Solato
- ciągle mrugająca dioda Radix zwykle oznacza brak internetu w routerze



- poprawność połączenie z magsitralą C14 sygnalizuje dioda C14
- jeśli regulator w pompie jest włączony i połączony z bramką, dioda C14 zapalać się będzie na krótko co ok. 10-15 sekund



- proces rejestracji jest opisany na stronie <https://solato.pl/pomoc>
- numer bramki wielkimi literami np. 20AC
- rejestrując serwisanta podajemy cztery zera 0000



**REJESTRACJA - KROK 1/2**

Indentyfikator Bramki (np. 23AF)  
9972 [Gdzie znaleźć identyfikator?](#)

Twój Identyfikator (login)  
hieronim1982

Kod Aktywacyjny, mogą być odstępy  
WGAB 4YWX ROKW 7K5H 7ZAP 3A7M QFQN 0654

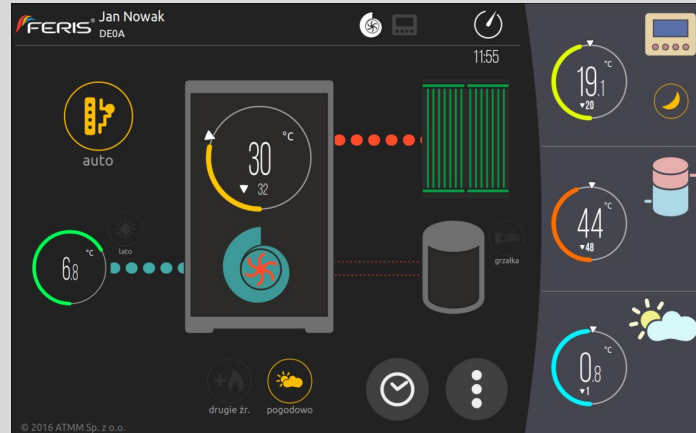
**SPRAWDŹ**

- użytkownik powinien sam się rejestrować, można mu tylko pomagać. rejestracja wiąże się z umową użytkownika i nie powinna być dokonywana przez osoby trzecie

- użytkownik powinien sam się rejestrować, można mu tylko pomagać. rejestracja wiąże się z umową użytkownika i nie powinna być dokonywana przez osoby trzecie

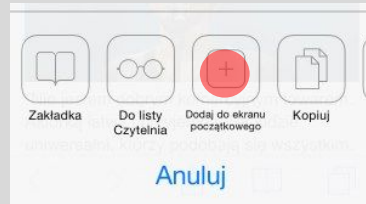
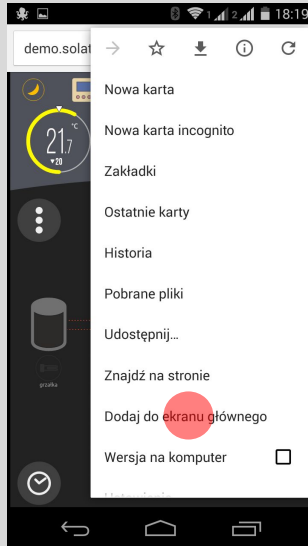
- solato.pl
- koniecznie poprosić użytkownika o ustawienie producenta urządzenia, lub wysłać do solato mail/sms
- konta bez ustawionego producenta nie będą dostępne dla serwisantów
- funkcje eksperta dostępne dla użytkownika:
  - dostęp do tabelarycznych parametrów i ustawień
  - dostęp do wykresów
  - użytkownik może zmieniać niewielką część ustawień

- panel.solato.pl



szkolenie dla instalatorów SilesiaTerm 2017

- panel jako aplikacja
  - użyj funkcji "Dodaj do ekranu głównego" (Android - Chrome)
  - lub "Dodaj do ekranu początkowego" (iPhone Safari)





- serwisant rejestruje się w serwisie solato.pl
- należy użyć specjalnego kodu aktywacyjnego
- rejestrując serwisanta podajemy cztery zera 0000
- serwisant podstawowy poziom 3
  - użytkownik musi wskazać danego serwisant i udzielić mu zgody na wgląd w instalację

- funkcje serwisowe:
  - dostęp do tabelarycznych parametrów i ustawień
  - dostęp do wykresów
  - możliwość zmiany większości ustawień
  - dostęp do panelu klienta

## Przydatne adresy:

- <https://solato.pl> główna strona
- <https://panel.solato.pl> panel bezpośrednio
- <https://demo.solato.pl> demonstracja

## Kontakt:

- [pomoc@solato.pl](mailto:pomoc@solato.pl)
- [kontakt@solato.pl](mailto:kontakt@solato.pl)
- +48 730 415 892